

Памятка Пользователю

1. Ознакомиться с публичной офертой на сайте (<https://piterpolet.com/publichnaya-oferta/>)
 2. Записаться по тел. (812)985-95-01, (812)985-95-02 (ежедневно с 12 до 20)
 3. Заполнить документы и взять их с собой на аэродром (посадочную площадку/летное поле)
-

Приобретатель согласно договору обязан ознакомить Пользователя со всеми пунктами договора и несет ответственность за их соблюдение Пользователем, в том числе Приобретатель должен уведомить Пользователя о нижеследующем:

1. Существуют ограничения по весу от 90 кг и выше (на каждое воздушное судно свои требования) Это вопрос безопасности, требования регламентированы руководством летной эксплуатации к каждому воздушному судну (от взлетной массы до нагрузки на кресло)
2. Существуют ограничения по возрасту (дети от 7 до 14 только в сопровождении родителей, либо по письменному разрешению, пилотаж от 18 лет). Подробную информацию можно получить по контактными телефонам Исполнителя.
3. Существуют ограничения по здоровью (указаны в договоре). Если есть какие-то заболевания проконсультируйтесь с врачом о возможности выполнения полета/прыжка.
4. Запись на полет осуществляется по контактными телефонам за неделю до желаемой даты и не позднее, чем 2 недели до окончания срока оказания услуг.
5. Полет может быть отменен по погодным условиям, закрытию неба, регламенту ВС. Эти причины отмены полета не являются виной авиаclubа, но авиаclub в этом случае за каждую такую отмену продлевает срок оказания услуг на 2 недели.
6. Маршрут полета может быть изменен в связи с введением ограничений (НОТАМ) по использованию воздушного пространства.
7. Полет подтверждается утром в день полета с 10 до 12 (исходя из метеосводок и при получении разрешения на полеты). Вы получите информацию о подтверждении/отмене полета от наших менеджеров посредством WhatsApp или Telegram/смс.
8. Отмена/перенос полета Пользователем возможна не позднее, чем за сутки.
9. На место вылета прибыть заранее с документами. При неявке или сильном опоздании услуга считается оказанной.
10. Т.к. малая авиация выполняет полеты вне расписания, возможны задержки вылетов 15-25 минут из-за погодных условий, очередей на вылет (на аэродроме только одна взлетно-посадочная полоса) и из-за задержек поданных заявок диспетчерами зонального центра. Просим отнестись к этому с пониманием, даже у большой авиации это нормальное явление.
11. Если у Пользователя есть пожелания по улучшению работы авиаclubа или претензии к выполненному полёту, то они должны быть озвучены или переданы в письменном виде (от руки в свободной форме) непосредственно на площадке администратору, пилоту или менеджеру по телефону сразу после оказания услуги. Если Пользователь покинул площадку и не озвучил на месте свою претензию, то услуга считается оказанной в полном объеме и обжалованию не подлежит.
12. Возврат в течение 14 дней с момента покупки производится за вычетом орг. взноса 500 руб., после 14 дней возврат производится согласно ТК РФ за вычетом понесенных расходов на организацию полета, после окончания срока оказания услуг возврат невозможен (т.к. договор является абонентским)
13. Возможно продление срока оказания услуг 1000 руб./месяц

При возникновении вопросов звонить в офис авиаclubа по телефонам:
(812)985-95-01, (812)985-95-02 (ежедневно с 12 до 20)
Либо писать на почту piterpolet@mail.ru